

Condiciones generales de reserva

Introducción

El presente documento tiene por finalidad regular las CONDICIONES GENERALES DE RESERVA de los servicios de reserva on-line de LA OROZCA S.C.P. (en adelante, "Pensión La Orozca"), provista de C.I.F.: J-53964334, con domicilio en C/Ruzafa 37, 03501, Benidorm, Alicante, Telf. (+34) 96 585 05 25. Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos que por cualquier razón accedan a laorozca.calipsocrs.com (en adelante, el Sitio Web) o utilicen los servicios prestados en el portal.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las Condiciones Generales de Contratación recogidas en la última versión actualizada de estas Condiciones Generales.

Como Cliente, Usted declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones Generales de Contratación al contratar con Pensión La Orozca.

Pensión La Orozca informa de que los trámites para obtener la prestación de los servicios ofrecidos, son aquellos que se describen en las presentes Condiciones Generales de Contratación, así como aquellos otros específicos que se indiquen en pantalla durante la navegación, de manera que Usted declara conocer y aceptar dichos trámites como necesarios para contratar los servicios ofrecidos en el Web Site.

Uso de los servicios de Reserva on-line de Pensión La Orozca

Servicios de Reserva on-line

Servicios de Reserva Online: Los servicios Reserva on-line tienen por finalidad la reserva de una habitación en Pensión La Orozca. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada una de las condiciones generales recogidas en la última versión actualizada de estas condiciones generales.

Procedimiento de contratación: Al utilizar el servicio el usuario recibirá un mail de confirmación en el que se incluirá su número de localizador de la reserva. Este mail le sirve como comprobante de su reserva y como confirmación de la aceptación.

Garantía y política de cancelación: Tras recibir la confirmación de su reserva se realizará un cargo automático en su tarjeta de crédito a través de pasarela de pago segura con nuestra entidad bancaria, correspondiente a la primera noche de la reserva, quedando el importe restante pendiente de abonar por el cliente directamente en el hotel el día de llegada. Si la estancia fuera de una única noche se realizará un cargo por el importe íntegro de la reserva. Ambos importes estarán detallados en la confirmación de su reserva.

Por anulaciones con 48h antes de la llegada y casusa justificada no se aplicarán gastos de cancelación. Por anulaciones realizadas con menos de 48h antes de la llegada y en el caso de no presentación en el hotel en la fecha de llegada sin previo aviso de cancelación, se facturará el 100% del depósito entregado para realizar la reserva. Pensión La Orozca realizará un cargo automático en su tarjeta por el importe correspondiente a los gastos de cancelación aplicables, quedando dicha reserva anulada.

En caso de salida antes de la fecha reservada, se le cobrará la estancia completa, excepto causa justificada. Para cancelar una reserva, nuestro equipo de Reservas le atenderá de forma personalizada contactando directamente con el hotel.

En las reservas de tipo 'No Reembolsable' se cobrará la estancia completa en el momento de efectuar la reserva. En caso de cancelación, modificación o si el cliente no se presenta en el hotel no se devolverá dicho importe.

Precios por habitación y noche. Los precios reflejados en nuestra página web incluyen el IVA.

Entrada y salida. El día de llegada puede acceder al hotel a partir de las 14:00h. No obstante, la limpieza de las habitaciones se realiza entre las 11:00 y las 16:00, por lo que si llega antes o durante este periodo, puede que su habitación no esté disponible. Se podrá acceder a ella tan pronto lo indique recepción. El horario para dejar la habitación es a las 11:00h.

Tipos de habitaciones:

Habitación doble: 2 camas de 90 cm

Habitación doble matrimonio: 1 cama de 135 cm

Habitación triple: 3 camas de 90 cm

Habitación cuádruple: 4 camas individuales o 2 camas individuales + 1 cama matrimonio

Uso de los servicios

El usuario se compromete a utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales de contratación. De no ser así el hotel se reserva el derecho de admisión.

Variabilidad del sistema

Pensión La Orozca podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios, mediante la publicación de dichas modificaciones en este Web Site a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los Clientes. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de Pensión La Orozca, podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico pension@laorozca.es

Protección de los datos personales de los usuarios por parte de Pensión La Orozca

En cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (en adelante, "LOPD"), Pensión La Orozca, le informa de que los datos de carácter personal que nos ha proporcionado mediante la cumplimentación de cualquier formulario de registro electrónico que aparece en nuestro Web Site, así como aquellos datos a los que Pensión La Orozca acceda como consecuencia de su navegación, de la consulta, solicitud o contratación de cualquier servicio o producto, o de cualquier transacción u operación realizada a través del Web Site de Pensión La Orozca, serán recogidos en un fichero cuyo responsable es La Orozca S.C.P, en cuya sede social (en C/Ruzafa, 37, 03501, Benidorm (Alicante)) podrá ejercer su derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus datos personales, en los términos y condiciones previstos en la propia LOPD.

Con carácter general, los datos de carácter personal que nos proporcione serán utilizados para atender sus solicitudes de información, así como informarle sobre nuevas actividades, productos y servicios de Pensión La Orozca.

El consentimiento para la comunicación de datos de carácter personal es revocable en cualquier momento, si bien no tendrá efectos retroactivos. Si al completar sus datos en el correspondiente formulario ha manifestado su voluntad de recibir información a través de correo electrónico, consiente asimismo a que le remitamos comunicaciones comerciales por vía electrónica según lo exigido por la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico. En el supuesto de que nos facilite datos de carácter personal de terceras personas, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo 5.4. LOPD, declara haber informado con carácter previo a dichas personas del contenido de los datos facilitados, de la procedencia de los mismos, de la existencia y finalidad del fichero donde se contienen sus datos, de los destinatarios de dicha información, de la posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, así como de los datos identificativos de Pensión La Orozca, en los términos y condiciones aquí establecidos. Pensión La Orozca se compromete a tratar de forma absolutamente confidencial sus datos de carácter personal, haciendo uso de los mismos exclusivamente para las finalidades indicadas.

Pensión La Orozca le informa de que tiene implantadas las medidas de seguridad de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de sus datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento

y/o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos, ya provengan de la acción humana o del medio físico o natural. Todo ello de conformidad con lo previsto en el artículo 9 LOPD y en el Real Decreto 994/1999, de 11 de junio, por el que se aprueba el Reglamento de medidas de seguridad de los ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal.

Derecho de Modificación de los Términos y/o Condiciones Generales de contratación

Pensión La Orozca se reserva el derecho de modificar unilateralmente y sin preaviso, cualquiera de los extremos recogidos en las presentes Condiciones Generales de contratación, en la forma que estime conveniente, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través del Web Site, a fin de que puedan ser conocidas y nuevamente aceptadas por los usuarios.

Laorozca.calipsocrs.com y aceptación de normas de uso

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de Reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso del Web Site, en la versión publicada por Pensión La Orozca en el momento mismo en que el usuario contrata el servicio. Dichas normas de uso completan las presentes Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario debe ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

Ley aplicable y Jurisdicción competente

Las presentes condiciones, se regirán por la legislación española, que será de aplicación en lo no dispuesto en estas condiciones en materia de interpretación, validez y ejecución. Pensión La Orozca y el Usuario, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales de Benidorm para cualquier controversia que pudiera derivarse de la prestación de los servicios objeto de estas Condiciones Generales. En el caso de que el Usuario tenga su domicilio fuera de España, Pensión La Orozca y el Usuario se someten, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales de la ciudad de Benidorm, Alicante (España).